



УКРАЇНА

ЛУГІНСЬКИЙ РАЙОННИЙ СУД ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

11301, смт. Лугини, вул. М.Грушевського, 2 а, тел. (04161).9 - 14 – 72

Аналітична довідка

Лугинського районного суду Житомирської області щодо розгляду звернень громадян за 2017 рік.

Лугинський районний суд Житомирської області повідомляє, що протягом 2017 року до суду надійшла одна заява від ПАТ КБ «ПриватБанк» про надання інформації щодо стадії розгляду справи № 281/360/16-ц ПАТ КБ «ПриватБанк» до Іванченка Олега Олександровича про стягнення заборгованості, яка була розглянута в термін, передбачений Законом України "Про звернення громадян". Вказане звернення визначено обгрунтованим. На дане звернення було надано письмову відповідь.

Повторних скарг та звернень громадян, які повернуті або залишені без розгляду не надходило.

З метою забезпечення реалізації та гарантування прав на звернення розроблені та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом суду. Прийом громадян здійснюється у визначені дні та години. Облік особистого прийому громадян фіксується у відповідних журналах, які відповідають встановленій формі та введені до номенклатури справ суду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників бойових дій, потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки. Варто зазначити, що громадяни зазначених категорій приймаються керівництвом суду і поза встановлений графік.

Звернення до суду подаються громадянами особисто. Звернення громадян реєструються у день їх надходження.

Листування по зверненням громадян здійснюється відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затверджена постановою КМУ від 14.04.1997 року № 348 (із змінами та доповненнями), відповідь узгоджується із суддею, у разі, якщо питання, які підіймаються у зверненні, стосуються розгляду судової справи.

Відповідь направляється заявнику рекомендованим листом, поштове повідомлення з підписом заявника про отримання листа долучається до матеріалів провадження за зверненням.

З метою удосконалення роботи та недопущення виникнення порушень чинного законодавства, яке регулює роботу зі зверненнями громадян, у Лугинському районному суді Житомирської області вживаються наступні заходи:

- проводяться оперативні наради, де розглядаються питання щодо виключення тяганини при розгляді справ, а також недопущення процесуальних порушень при розгляді кримінальних справ та проваджень і цивільних справ;
- відповідно до плану роботи суду проводиться щомісячно аналіз причин надходження повторних скарг;
- оперативних нарадах звертається увага всіх працівників на необхідність дотримання правил поведінки при виконанні своїх службових обов'язків, при цьому нагадується про необхідність ввічливо спілкуватися з відвідувачами;

- постійно контролюється своєчасність надання відповідей заявникам.

Що стосується розгляду звернень громадян, Лугинським районним судом Житомирської області забезпечено їх кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд, оперативне вирішення порушених питань. По розглянутих зверненнях надається вичерпна відповідь.

Розгляд звернень громадян є одним із засобів захисту їх прав та законних інтересів, тому ведеться постійний контроль за якістю та термінами їх розгляду. Випадків оскарження у суді рішень, прийнятих по зверненнях громадян не було.

Слід також виділити як окрему категорію звернень – запити на доступ до публічної інформації, які подаються до суду та розглядаються в порядку та строки, визначені Законом України "Про доступ до публічної інформації".

Запити, подані в порядку Закону України "Про доступ до публічної інформації" електронним зв'язком, були зареєстровані у відповідному журналі та розглянуті в строк, що не перевищував 5 робочих днів з дня отримання запиту (ст.20 ЗУ "Про доступ до публічної інформації").

Протягом звітної періоду на адресу Лугинського районного суду Житомирської області надійшло **9 інформаційних запитів**, на які відповідь надсилалась електронним зв'язком. Варто зауважити, що громадяни не зовсім вірно розмежовують за змістом звернення та запити на доступ до публічної інформації. Відрізняються вони між собою, в першу чергу, своїм змістом.

Так, згідно Закону України "Про доступ до публічної інформації" публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до Закону України "Про звернення громадян" під зверненнями слід розуміти пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги у яких висловлюються поради, рекомендації щодо діяльності органів державної влади, думки щодо врегулювання суспільних відносин, вдосконалення різних сфер діяльності держави і суспільства, прохання про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів, повідомлення про порушення чи недоліки в роботі, вимоги про поновлення прав і законних інтересів громадян.

Таким чином, запит на інформацію подається з метою реалізації конкретного конституційного права на отримання інформації, передбаченого ст. 34 Конституції, а звернення (заява, скарга, пропозиція) – з метою реалізації низки конституційних прав. Часто автори називають свої звернення "Запитами про доступ до публічної інформації" умисно, не маючи на меті отримання доступу до публічної інформації, а лише задля скорочення строків їх розгляду, оскільки Законом України "Про доступ до публічної інформації" передбачено розгляд запиту протягом 5 робочих днів, а Законом України "Про звернення громадян" для розгляду заяв, скарг та пропозицій встановлено 15-денний та місячний строк.

Голова суду



Б.І.Нечуй

Вик. Прогожук Т.М.
тел.9-14-14